

BÁO CÁO

Kết quả thực hiện Chỉ thị số 35-CT/TW, Chỉ thị số 27-CT/TW và Quy định số 11-QĐi/TW năm 2022 (từ ngày 01/12/2021 đến ngày 30/11/2022)

Thực hiện Công văn số 481/TTr-XKT ngày 21/11/2022 của Thanh tra tỉnh Kiên Giang về việc báo cáo kết quả thực hiện Chỉ thị số 35-CT/TW, Chỉ thị số 27-CT/TW và Quy định số 11-QĐi/TW năm 2022.

Sở Tài chính báo cáo kết quả thực hiện cụ thể như sau:

I. Tình hình khiếu nại, tố cáo

- Về khiếu nại: Tình hình khiếu nại tăng so với kỳ năm trước cụ thể: Số lượng đơn kỳ trước: 01 đơn, số lượng đơn kỳ này: 05 đơn.

- Về tố cáo: Tình hình tố cáo năm nay tăng so với năm trước cụ thể: Số lượng đơn kỳ trước: 01 đơn, số lượng đơn kỳ này: 04 đơn.

- Về phản ánh, kiến nghị: Tình hình đơn phản ánh, kiến nghị giảm so với năm trước 03 đơn, năm nay 01 đơn.

Nguyên nhân của tình hình khiếu nại, tố cáo: Do công dân không am hiểu nhiều về quy định pháp luật; về chức năng, nhiệm vụ và quyền hạn của cơ quan chuyên môn trực thuộc UBND tỉnh nên gửi Sở Tài chính. Mặt khác, người dân bức xúc những việc làm, thái độ cán bộ, công chức cấp tỉnh, huyện, xã, những tổ chức, đơn vị làm ảnh hưởng đến lợi ích của công dân và lợi ích của xã hội nên gửi đơn khiếu nại, tố cáo và phản ánh, kiến nghị.

II. Kết quả thực hiện Chỉ thị số 35-CT/TW, Chỉ thị số 27-CT/TW và Quy định số 11-QĐi/TW của Bộ Chính trị

1. Kết quả công tác lãnh đạo, chỉ đạo

1.1. Lãnh đạo việc tuyên truyền, phổ biến Chỉ thị số 35-CT/TW, Chỉ thị số 27-CT/TW và Quy định số 11-QĐi/TW của Bộ Chính trị và các quy định pháp luật liên quan về công tác tiếp công dân, xử lý phản ánh, kiến nghị, giải quyết khiếu nại, tố cáo (KNTC), bảo vệ người phát hiện, tố giác, người đấu tranh chống tham nhũng, lãng phí, tiêu cực.

- Các hình thức được tuyên truyền, phổ biến: tuyên truyền phổ biến các văn bản liên quan của cấp trên đối với công tác phòng chống, tham nhũng; công tác bảo vệ người phát hiện, tố giác, người đấu tranh chống tham nhũng, lãng phí, tiêu cực và vận động đảng viên, công chức, người lao động trong đơn vị quán triệt thực hiện tốt công tác phòng chống tham nhũng và công tác bảo vệ người phát hiện, tố giác, người đấu tranh chống tham nhũng, lãng phí, tiêu cực. Tiếp

tục rà soát cập nhật các văn bản liên quan đến Luật phòng, chống tham nhũng; công tác bảo vệ người phát hiện, tố giác, người đấu tranh chống tham nhũng, lãng phí, tiêu cực và các văn bản hướng dẫn thi hành có liên quan. Từ đó tổ chức tuyên truyền, phổ biến qua các hình thức như chuyển văn bản đến từng công chức hoặc phổ biến trong các cuộc họp cơ quan từ đó quán triệt cho công chức nhận thức rõ tầm quan trọng của việc phòng, chống tham nhũng trong công tác quản lý tài chính, ngân sách cũng như công tác bảo vệ người phát hiện, tố giác, người đấu tranh chống tham nhũng, lãng phí, tiêu cực. Nâng cao trách nhiệm của người đứng đầu trong việc bảo vệ người tố cáo, tạo chuyển biến mạnh mẽ về nhận thức và hành động của công chức đối với công tác này.

- Số lượng các cuộc hội nghị, số tài liệu được phát hành, số lượt người được tham dự qua tuyên truyền, phổ biến: Để thực hiện có hiệu quả Chỉ thị số 35-CT/TW, Chỉ thị số 27-CT/TW và Quy định số 11-QĐi/TW của Bộ Chính trị và Kế hoạch số 165-KH/TU ngày 3-6-2019 của Ban Thường vụ tỉnh ủy về việc thực hiện Chỉ thị số 27-CT/TW ngày 19-01-2019 về tăng cường Sự lãnh đạo của Đảng đối với công tác bảo vệ người phát hiện, tố giác, người đấu tranh chống tham nhũng, lãng phí, tiêu cực. Sở Tài chính đã xây dựng Kế hoạch số 07/KH-STC ngày 07/02/2022 thực hiện công tác phòng chống tham nhũng tại Sở Tài chính tỉnh Kiên Giang và kế hoạch số 55/KH-STC ngày 07/6/2022 của Sở Tài chính bổ sung chương trình công tác phòng chống tham nhũng, tiêu cực, ban hành thông báo số 30/TB-STC ngày 26/9/2019 của Sở Tài chính công khai đường dây nóng và hộp thư điện tử để tiếp nhận, xử lý thông tin phản ánh, khiếu nại, tố cáo về hành vi nhũng nhiễu, gây phiền hà đối với người dân, doanh nghiệp.

Trên cơ sở các văn bản nêu trên, Ban Giám đốc sở đã chỉ đạo các phòng trực thuộc triển khai tuyên truyền cụ thể lồng ghép vào các cuộc, cuộc họp tổ công đoàn và đồng thời gửi tài liệu trên Trang thông tin điện tử của Sở đến từng công chức và người lao động với 68 công chức và người lao động tham gia qua tuyên truyền phổ biến.

- Đánh giá kết quả tuyên truyền, phổ biến: Sở Tài chính thường xuyên tập trung chỉ đạo thực hiện các văn bản của Trung ương, Chính phủ, Tỉnh ủy, Ủy ban nhân dân tỉnh, Ban Nội chính gắn với việc lãnh đạo, chỉ đạo công tác phòng chống tham nhũng của Sở. Thực hiện Chỉ thị số 35-CT/TW, Chỉ thị số 27-CT/TW và Quy định số 11-QĐi/TW của Bộ Chính trị. Từ đó đã nâng cao nhận thức, ý thức tôn trọng và chấp hành pháp luật, kỷ cương của Đảng và Nhà nước của các công chức, người lao động trong lĩnh vực khiếu nại, tố cáo từng bước được nâng lên; các vụ việc khiếu kiện của người dân cơ bản tuân thủ đúng theo quy định của pháp luật. Đặc biệt, đã góp phần nâng cao ý thức trách nhiệm, năng lực và kỹ năng ứng xử của công chức trực tiếp tham gia tiếp công dân, xử lý đơn thư và giải quyết khiếu nại, tố cáo..

1.2. Ban hành văn bản của cấp ủy, tổ chức đảng, chính quyền để lãnh đạo, chỉ đạo, thực hiện Chỉ thị số 35-CT/TW, Chỉ thị số 27-CT/TW và Quy định số 11-QĐi/TW của Bộ Chính trị

Để thực hiện có hiệu quả Chỉ thị số 27-CT/TW của Bộ Chính trị và Kế hoạch số 165-KH/TU ngày 3-6-2019 của Ban Thường vụ tỉnh ủy về việc thực hiện Chỉ thị số 27-CT/TW ngày 19-01-2019 về tăng cường sự lãnh đạo của Đảng đối với công tác bảo vệ người phát hiện, tố giác, người đấu tranh chống tham nhũng, lãng phí, tiêu cực. Sở Tài chính đã xây dựng Kế hoạch số 88/KH-STC ngày 27/9/2019 về Đề án “Tuyên truyền, phổ biến, giáo dục pháp luật về phòng chống tham nhũng giai đoạn 2019 – 2021”. Đồng thời đã ban hành thông báo số 30/TB-STC ngày 26/9/2019 của Sở Tài chính công khai đường dây nóng và hộp thư điện tử để tiếp nhận, xử lý thông tin phản ánh, khiếu nại, tố cáo về hành vi nhũng nhiễu, gây phiền hà đối với người dân, doanh nghiệp.

1.3. Lãnh đạo, chỉ đạo công tác phối hợp trong công tác tiếp công dân, xử lý phản ánh, kiến nghị, giải quyết KNTC và bảo vệ người tố cáo

Sở Tài chính tổ chức các cuộc họp thường lệ để chỉ đạo các phòng trong công tác phối hợp, cung cấp thông tin có liên quan quan cho các cơ quan, đơn vị giải quyết khiếu nại, tố cáo và bảo vệ người tố cáo.

Công tác lãnh đạo, chỉ đạo xử lý các vấn đề nổi cộm, phức tạp, bức xúc về an ninh quốc gia, trật tự an toàn xã hội, nhất là phối hợp giải quyết các vụ việc khiếu nại, tố cáo đông người, phức tạp, nổi cộm, kéo dài; phối hợp trong công tác bảo vệ người tố cáo luôn được Ban Giám đốc Sở chỉ đạo quán triệt đến từng công chức, tuy nhiên trong thời gian qua Sở Tài chính không có xảy ra các vấn đề nổi cộm, phức tạp.

1.4. Lãnh đạo, chỉ đạo công tác kiểm tra, giám sát, thanh tra trong tiếp công dân, xử lý phản ánh, kiến nghị, giải quyết KNTC và bảo vệ người tố cáo

Ban Giám đốc Sở Tài chính rất quan tâm đến công việc kiểm tra, giám sát việc lãnh đạo, chỉ đạo và tổ chức thực hiện các chủ trương nghị quyết của đảng, tăng cường công tác tự kiểm tra nội bộ. Thường xuyên lãnh đạo, chỉ đạo công tác kiểm tra, giám sát, thanh tra việc tiếp công dân, xử lý phản ánh, kiến nghị, giải quyết khiếu nại, tố cáo và bảo vệ người tố cáo đến các phòng chuyên môn trực thuộc Sở.

Trong năm 2022, Sở Tài chính không có tổ chức kiểm tra, giám sát, thanh tra về công tác tiếp công dân, xử lý phản ánh, kiến nghị, giải quyết khiếu nại, tố cáo và bảo vệ người tố cáo; Kết quả trong năm, không có trường hợp nào xảy ra tham nhũng; Không tiếp nhận thông tin phản ánh, kiến nghị về hành vi trả thù, trù dập người tố cáo.

1.5. Lãnh đạo, chỉ đạo việc kiện toàn tổ chức, nâng cao chất lượng đạo đức công vụ đối với đội ngũ cán bộ làm công tác tiếp công dân, giải

quyết KNTC và bảo vệ người tố cáo; bố trí địa điểm, cơ sở vật chất phục vụ công tác tiếp công dân

Sở Tài chính ban hành Quyết định số 292/QĐ-STC ngày 29/8/2022 (thay thế Quyết định số 377/QĐ-STC ngày 07/12/2021) về việc ban hành Quy chế tiếp công dân của Sở Tài chính, đặt tại trước trụ sở để người dân và các doanh nghiệp dễ nhìn, dễ kiểm tra và có phân công nhiệm vụ cho 01 công chức phụ trách công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo; có bố trí phòng tiếp công dân và treo bảng Nội quy tiếp công dân trước phòng tiếp công dân. Đồng thời, ban hành Thông báo số 50/TB-STC ngày 07/12/2021 về lịch tiếp công dân của Giám đốc Sở Tài chính tỉnh Kiên Giang, công khai trên cổng thông tin điện tử, và niêm yết tại cơ quan và thông báo công khai đường dây nóng và hộp thư điện tử để tiếp nhận, xử lý thông tin phản ánh, khiếu nại, tố cáo về hành vi những nhiễu, gây phiền hà đối với người dân, doanh nghiệp.

Công chức được giao nhiệm vụ phụ trách tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo cơ bản đáp ứng yêu cầu về chuyên môn nghiệp vụ, nắm vững các quy định pháp luật để làm tốt công tác tiếp công dân, tham mưu giải quyết khiếu nại tố cáo, và bảo vệ cho người tố cáo. Hàng năm, có tham gia tập huấn, bồi dưỡng nâng cao nghiệp vụ về công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo.

1.6. Lãnh đạo các cơ quan chức năng và cơ quan thông tin đại chúng trong việc cung cấp thông tin về công tác tiếp công dân, giải quyết KNTC, phát huy vai trò của cơ quan thông tin đại chúng trong bảo vệ người tố cáo: Không có.

2. Kết quả công tác tiếp công dân, xử lý phản ánh, kiến nghị, giải quyết KNTC, bảo vệ người tố cáo

2.1. Công tác tiếp công dân

Lịch tiếp dân định kỳ của Giám đốc sở vào ngày 25 hàng tháng (nếu trùng vào ngày thứ 7 và chủ nhật sẽ di dời đến ngày tiếp theo), cùng tham gia tiếp dân với Giám đốc sở có các phòng chuyên môn của sở để giải quyết những vấn đề phát sinh liên quan đến lĩnh vực phụ trách. Tiếp dân định kỳ có 01 công chức tiếp tại trụ sở cơ quan. Kết quả công tác tiếp công dân trong năm có tổng số 12 lượt tiếp, với 10 đơn. Qua xem xét đơn thì cả 10 đơn không thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở Tài chính và đã ban hành công văn chuyển đơn đến cơ quan có thẩm quyền giải quyết.

2.2. Công tác giải quyết KNTC

Qua công tác tiếp công dân và tiếp nhận đơn từ đường bưu điện gửi đến gồm có 10 đơn (05 khiếu nại, 04 tố cáo và 01 kiến nghị, phản ánh) và kết quả xử lý 10 đơn không thuộc thẩm quyền xử lý đã chuyển đơn qua các cơ quan liên quan xử lý và lưu đơn (đơn tố cáo, phản ánh không ký tên).

2.3. Công tác bảo vệ người tố cáo:

Trong năm Sở Tài chính không phát sinh về việc bảo vệ người tố cáo, trong công tác khiếu nại, tố cáo.

III. Hạn chế và nguyên nhân (Không có phát sinh)

IV. Phương hướng, nhiệm vụ

1. Dự báo tình hình KNTC, nhu cầu bảo vệ người tố cáo thuộc địa bàn địa phương lãnh đạo, quản lý thời gian tới: Không

2. Phương hướng, nhiệm vụ năm 2023

Tiếp tục thực hiện kế hoạch số 165-KH/TU ngày 03/6/2019 của Ban Thường vụ Tỉnh ủy về việc thực hiện Chỉ thị số 27-CT/TW ngày 19-01-2019 về tăng cường sự lãnh đạo của Đảng đối với công tác bảo vệ người phát hiện, tố giác, người đấu tranh chống tham nhũng, lãng phí, tiêu cực.

Tổ chức thực hiện nghiêm túc các chủ trương, đường lối của Đảng, chính sách, pháp luật của Nhà nước và các văn bản chỉ đạo về bảo vệ người tố cáo. Khuyến khích, động viên cán bộ, đảng viên tích cực thực hiện góp ý, phản ánh, tố giác hành vi trả thù, trù dập người tố cáo. Ban hành quy định về bảo vệ người tố cáo, phản ánh, kiến nghị, cung cấp thông tin về những hành vi có dấu hiệu tham nhũng, lãng phí, tiêu cực một cách cụ thể; chi tiết, phân công rõ trách nhiệm cho tổ chức, cá nhân bảo vệ người tố cáo; tạo điều kiện thuận lợi trong việc tiếp nhận, xử lý, giải quyết yêu cầu được bảo vệ của người tố cáo; đảm bảo an toàn thông tin cho người tố cáo.

Thực hiện nghiêm túc việc tiếp công dân định kỳ hoặc đột xuất để tiếp nhận thông tin, lắng nghe, đối thoại trực tiếp và xử lý những phản ánh, kiến nghị của các tổ chức, cá nhân về hành vi trả thù, trù dập người tố cáo; khắc phục tình trạng quan liêu, xa dân, vô cảm trước những khó khăn, bức xúc của nhân dân đối với đội ngũ cán bộ, công chức và người lao động.

Tăng cường công tác phòng ngừa, ngăn chặn không để xảy ra các hành vi trả thù, trù dập người tố cáo. Đẩy mạnh phát hiện, xử lý kịp thời, nghiêm minh, đúng quy định của pháp luật đối với các tổ chức, cá nhân có hành vi trả thù, trù dập người tố cáo, bao che người bị tố cáo; cơ quan, tổ chức, cá nhân có trách nhiệm bảo vệ người tố cáo nhưng không làm tròn trách nhiệm; người lợi dụng quyền phản ánh, tố giác, tố cáo để bôi nhọ, vu khống, thông tin sai sự thật, làm ảnh hưởng đến uy tín, danh dự của các tổ chức, cá nhân liên quan, gây mất đoàn kết nội bộ. Động viên, khen thưởng kịp thời người tố cáo đúng, cơ quan, tổ chức, cán bộ, công chức làm tốt công tác bảo vệ người tố cáo. Tổ chức phối hợp chặt chẽ giữa các cơ quan chức năng nhằm nâng cao hiệu quả và khắc phục những yếu kém trong công tác bảo vệ người tố cáo.

Trực tiếp công dân định kỳ của Giám đốc Sở và chỉ đạo Thanh tra Sở thường xuyên tiếp công dân và xử lý giải quyết 100% đơn thư khiếu nại, tố cáo kiến nghị và phản ánh của công dân thuộc thẩm quyền giải quyết của Giám đốc sở Tài chính. Đồng thời, báo cáo và nhập dữ liệu trên hệ thống Thanh tra Chính

phủ đầy đủ tình hình giải quyết khiếu nại, tố cáo, phản ánh, kiến nghị khi có yêu cầu của cấp có thẩm quyền. Mặt khác phối hợp với các ngành chức năng giải quyết các đơn thư khiếu nại, tố cáo, phản ánh, kiến nghị thuộc thẩm quyền của Chủ tịch UBND tỉnh.

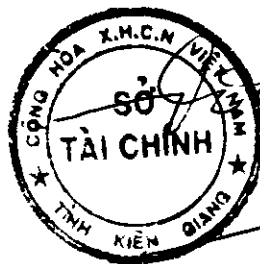
V. Đề xuất, kiến nghị: Không có

Trên đây là báo cáo kết quả thực hiện Chỉ thị số 35-CT/TW, Chỉ thị số 27-CT/TW và Quy định số 11-QĐi/TW năm 2022 từ ngày 01/12/2021 đến ngày 30/11/2022 của Sở Tài chính tỉnh Kiên Giang. *Thanks*

Nơi nhận:

- Thanh tra tỉnh;
- Ban Giám đốc Sở;
- Lưu: Văn thư, Thanh tra.

GIÁM ĐỐC



KT. GIÁM ĐỐC
PHỤ GIÁM ĐỐC

Đinh Văn Đức

PHỤ LỤC 02

Kết quả công tác tiếp dân, đối thoại trực tiếp với dân và xử lý phản ánh, kiến nghị của dân theo Quy định số 11-QĐ/TW ngày 18/02/2019 của người đứng đầu cấp ủy
(Năm 2022)

STT	Nội dung		Tổng cộng	Cấp tỉnh	Cấp huyện	Cấp xã
1	Số cuộc tiếp dân	Định kỳ	12	12		
		Đột xuất	01	01		
2	Số lượt người	Định kỳ	00	00		
		Đột xuất	03	03		
3	Số đoàn đông người					
4	Số vụ việc phản ánh, kiến nghị, KNTC về suy thoái, "tự diễn biến", "tự chuyển hóa" trong cán bộ, đảng viên qua các cuộc tiếp dân					
5	Số vụ việc người dân phản ánh, kiến nghị, KNTC thuộc thẩm quyền giải quyết	Đã giải quyết không còn phản ánh, kiến nghị, KNTC				
		Đã giải quyết còn phản ánh, kiến nghị, KNTC				
		Đang giải quyết				
6	Số vụ việc không thuộc thẩm quyền giải quyết	Đã xử lý, chỉ đạo, hướng dẫn người dân phản ánh, kiến nghị, KNTC đến cơ quan chức năng, người có thẩm quyền				
		Lưu theo quy định				

PHỤ LỤC 03

**Kết quả tiếp dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo của thủ trưởng bộ, ngành, Chủ tịch UBND các cấp
(Năm 2022)**

STT	Nội dung		Tổng cộng	Cấp tỉnh	Cấp huyện	Cấp xã
1	Số cuộc tiếp dân	Định kỳ	12	12		
		Đột xuất	0	0		
2	Số lượt người	Định kỳ	0	0		
		Đột xuất	0	0		
3	Số vụ việc KNTC					
4	Số đoàn đông người					
5	Số vụ việc KNTC thuộc thẩm quyền giải quyết	Đã giải quyết không còn KNTC				
		Đã giải quyết còn KNTC				
		Đang giải quyết				
6	Số vụ việc KNTC không thuộc thẩm quyền giải quyết	Đã hướng dẫn hoặc chuyển cơ quan, người có thẩm quyền				
		Lưu theo quy định				

PHỤ LỤC 05

**Kết quả thanh tra, kiểm tra, giám sát về công tác tiếp dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo
(Năm 2022)**

TT	Diễn giải	Tổng cộng	Cấp tỉnh	Cấp huyện
1	Số cuộc thanh tra của thanh tra	Theo kế hoạch		
		Đã thực hiện		
		Đột xuất		
2	Số cơ quan, tổ chức, đơn vị được thanh tra			
3	Số cuộc kiểm tra	Theo kế hoạch		
		Đã thực hiện		
		Đột xuất		
4	Số cơ quan, tổ chức, đơn vị được kiểm tra			
5	Số cuộc giám sát			
6	Số cơ quan, tổ chức, đơn vị được giám sát			
7	Số người vi phạm quy định về công tác tiếp dân, giải quyết KNTC và bảo vệ người tố cáo	Bị kỷ luật Đảng		
		Xử lý về chính quyền		
		Xử lý theo pháp luật		
		Chưa đến mức bị xử lý		
8	Số cơ quan, tổ chức, đơn vị đã bị kết luận vi phạm quy định về công tác tiếp dân, giải quyết KNTC và bảo vệ người tố cáo			

